



Algemene Voorwaarden

Datum: **Juli 2025**

Scope: **Benelux algemene voorwaarden (Nederlandstalig)**

Gegevensclassificatie: **Openbaar**

This document has been produced by Kinly and is furnished to you solely for your information for the evaluation of our proposal. It may not be published, disclosed or used for any other purpose. Under no circumstances can this response be copied or distributed beyond copies already published without prior written authorisation by Kinly.



Dit zijn de algemene voorwaarden van Kinly Benelux B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te Breda (4817 ZL), Minervum 7020, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20093227 (hierna: 'Kinly').

1. ALGEMENE TERMEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

De volgende termen met hoofdletters hebben de hieronder vermelde betekenis, of ze nu in de enkelvoudsvorm of meervoudsvorm worden gebruikt:

<i>Algemene Voorwaarden</i>	de onderhavige algemene voorwaarden ongeacht de vorm waarin die aan Customer zijn gepresenteerd;
<i>Apparatuur</i>	apparatuur die door Kinly wordt verhuurd onder de Verhuurdiensten;
<i>AVG (GDPR)</i>	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), gezamenlijk met gedragscodes, gedragsnormen, advies ten aanzien van de regelgeving, standaardclausules en andere gerelateerde, uit de GDPR voortvloeiende wetgeving, zoals periodiek bijgewerkt;
<i>Cloud diensten</i>	Kinly Cloud-diensten en/of Thrid Party Cloud diensten;
<i>Customer</i>	de partij bij wie Kinly een aanbieding heeft ingediend of met wie Kinly een overeenkomst is aangegaan of namens wie een rechtshandeling wordt uitgevoerd die voorziet in de levering van de Dienst, Hardware of software;
<i>Diensten</i>	alle diensten en activiteiten aangeboden door Kinly, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de Cloud-diensten, Smart Services, Onderhouds- en ondersteuningsdiensten, Professional Services en Verhuurdiensten;
<i>Hardware</i>	de hardware (met inbegrip van de software, documentatie en ander materialen) die door Kinly aan Customer wordt geleverd;
<i>Intellectueel Eigendomsrecht</i>	Intellectuele eigendomsrechten zijn octrooien, gebruiksmodellen, rechten op uitvindingen, auteursrechten en naburige rechten, handelsmerken, bedrijfsnamen en domeinnamen, rechten op opstaan, goodwill en het recht om te vervolgen wegens doorgifte of oneerlijke concurrentie, rechten op ontwerpen, rechten op computersoftware, databaserechten, gebruiksrechten en bescherming van de vertrouwelijkheid van vertrouwelijke informatie (inclusief knowhow en handelsgeheimen) en alle andere intellectuele eigendomsrechten, in elk geval geregistreerd of niet-geregistreerd en inclusief alle toepassingen en rechten op het aanvragen en verkrijgen van verlengingen of uitbreidingen van, en rechten om voorrang op te eisen van, dergelijke rechten en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst in enig deel van de wereld bestaan of zullen bestaan;
<i>Kinly Cloud-diensten</i>	de door Kinly gehoste videoconferencing-dienst;
<i>Onderhouds- en ondersteuningsdiensten</i>	een dienst die voorziet in onderhoud en ondersteuning voor de Hardware of software;

<i>Ondersteuningsdiensten on Site</i>	ondersteuningsdiensten on site;
<i>Overeenkomst</i>	de overeenkomst met betrekking tot de Diensten, software of Hardware tussen Kinly en Customer, met inbegrip van de onderhavige Algemene Voorwaarden; en enige, verwerkersovereenkomst, project offerte, omschrijving van werkzaamheden, service level overeenkomst;
<i>Professional Services</i>	de installatie van hardware of andere professionele diensten en werkzaamheden die door Kinly worden verzorgd;
<i>Smart Services</i>	de door Kinly aangeboden smart services;
<i>Startdatum</i>	de dag die partijen zijn overeengekomen dat Kinly de Diensten en Hardware zal leveren aan Customer op een overeengekomen locatie.
<i>Third Party Cloud diensten</i>	de door derde partijen gehoste videoconference-dienst;
<i>Verhuurdiensten</i>	de verhuur van Apparatuur door Kinly

ARTIKEL 2 ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van alle aanbiedingen, voorstellen en andere rechtshandelingen in mondelinge, schriftelijke, elektronische of andere vorm die betrekking hebben op de levering van Diensten en/of Hardware door Kinly. De Algemene Voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op alle toekomstige transacties tussen de partijen bij de overeenkomst, zonder de noodzaak om daar opnieuw naar te verwijzen.
- 2.2 Er zal alleen van de Algemene Voorwaarden worden afgeweken indien en voor zover Kinly en Customer daarover nadrukkelijk schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.
- 2.3 Kinly wijst nadrukkelijk alle toepasbaarheid van enige algemene (inkoop)voorwaarden die door Customer worden gehanteerd van de hand.
- 2.4 Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om enigerlei reden niet geldig is, blijven de overige bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Kinly en Customer zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die de inhoud en het toepassingsgebied van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 Aanbiedingen, offertes en prijsvermeldingen zijn niet bindend, zijn zonder verplichtingen voor Kinly, en gelden louter als stimulans voor Customer om een bestelling te plaatsen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.6 Er wordt een overeenkomst aangegaan op de datum waarop Kinly een bestelling van Customer schriftelijk heeft geaccepteerd, als er sprake is van ondertekening van beide partijen van een aanbieding van Kinly of een ander document, of als Customer Kinly opdracht geeft om van start te gaan met het verwerken van de bestelling.
- 2.7 Customer garandeert de juistheid en volledigheid van de metingen, vereisten, prestatiespecificaties en andere data waarop Kinly zijn aanbieding baseert en die door of namens Customer aan Kinly zijn verstrekt.

ARTIKEL 3 DIENSTEN

- 3.1 Kinly zal de Diensten met de nodige zorg en volgens het in de Overeenkomst (met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden) gestelde aan Customer leveren.
- 3.2 Kinly is gerechtigd om naar eigen inzicht wijzigingen aan de Diensten aan te brengen voor zover het dit nodig acht, mits de Dienst in essentie nog altijd overeenkomt met de Diensten waarover partijen overeenstemming hebben bereikt;

- 3.3 Indien Kinly op verzoek van Customer aanvullende diensten heeft geleverd die geen onderdeel uitmaken van de Diensten die in de Overeenkomst zijn vermeld, dient Customer voor deze diensten te betalen volgens de standaardtarieven van Kinly. Laatstgenoemde heeft geen enkele verplichting om een verzoek om aanvullende diensten in te willigen en kan Customer vragen om een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst voor de levering van aanvullende diensten.
- 3.4 Customer accepteert dat een wijziging of uitbreiding van de Diensten mogelijk van invloed is op de overeengekomen of verwachte tijd van voltooiing van de Diensten. Enige wijziging of uitbreiding op de Diensten wordt door partijen gezamenlijk overeengekomen tegen de overeengekomen tarieven.

ARTIKEL 4 LEVERING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 4.1 Alle leveringsvoorwaarden voor de Diensten en Hardware dienen louter als richtsnoer. Kinly zal haar best doen om de overeengekomen levertermijnen en/of andere termijnen te respecteren. Deze (lever)termijnen omvatten echter nooit harde deadlines, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. De partijen dienen zo snel mogelijk overleg met elkaar te plegen in situaties waarin een levertermijn dreigt te worden overschreden. Kinly zal pas in gebreke worden geacht nadat Customer bij Kinly een schriftelijke kennisgeving van niet-naleving heeft ingediend waarin een redelijke hersteltermijn is aangegeven en Kinly het probleem niet binnen deze redelijke termijn oplost.
- 4.2 Alle risico's met betrekking tot verlies van, of schade aan de Hardware of andere faciliteiten, software, documentatie of andere materialen die in verband met de Diensten worden geleverd zullen op het moment van levering aan Customer worden overgedragen.
- 4.3 Alle Hardware die aan Customer wordt geleverd blijft het eigendom van Kinly totdat alle betalingen die Customer aan Kinly voor de geleverde Hardware is verschuldigd volledig zijn voldaan. Dit omvat betalingen met betrekking tot alle overeengekomen werkzaamheden die met betrekking tot de Hardware zullen worden uitgevoerd en alle overige betalingen die Customer aan Kinly is verschuldigd als gevolg van het niet nakomen van diens betalingsverplichtingen. Totdat Customer het eigendom van de Hardware heeft verworven zal deze zich ervan weerhouden om de Hardware te verkopen, verhuren of als onderpand aan te bieden of op enige andere wijze beschikbaar te stellen aan derden, op welke rechtsgrond dan ook.
- 4.4 Alle rechten op basis van de Overeenkomst worden aan Customer verleend of overgedragen op voorwaarde dat laatstgenoemde de overeengekomen verschuldigde bedragen volledig en op tijd betaalt.

ARTIKEL 5 PRIJS EN BETALING

- 5.1 Alle prijzen en vergoedingen zijn in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en exclusief belasting toegevoegde waarde (btw), invoerrechten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De reistijden, reiskosten, transportkosten, verzekeringskosten, kosten van takel- en hijswerk, de huur van tijdelijke faciliteiten en verblijfskosten, overuren en andere kosten die aan de Diensten zijn verbonden, zijn niet in de prijzen inbegrepen en worden mogelijk afzonderlijk door Kinly in rekening gebracht. Tenzij anders vermeld, zijn offertes voor locaties buiten Nederland exclusief alle van toepassing zijnde invoerrechten, belasting over de toegevoegde waarde of bronbelastingen.
- 5.2 Indien Kinly goederen voor de Customer inkoopt in een andere valuta dan waarin de Customer de betaling verricht en de wisselkoers van die valuta's fluctueert tussen het moment van offerte en de factuurdatum, behoudt Kinly zich het recht voor om de verschuldigde bedragen aan te passen aan de op de factuurdatum geldende wisselkoers.
- 5.3 Kinly is gerechtigd om de prijzen voor Diensten jaarlijks te verhogen indien er zich omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de kostprijs van de Diensten. Kinly behoudt zich tevens het recht voor om de prijzen van Diensten en Hardware aan te passen indien en zodra er nieuwe invoerrechten, heffingen, toeslagen of andere door de overheid opgelegde belastingen worden uitgevaardigd óf bestaande invoerrechten, heffingen of toeslagen worden verhoogd, welke direct van invloed zijn op de kosten van Hardware of Diensten geleverd onder de Overeenkomst. Deze prijs-aanpassingen zullen beperkt zijn tot de daadwerkelijke kostenverhoging and Kinly zal Customer voorafgaand aan de verhogingen schriftelijk op de hoogte brengen.
- 5.4 Alle door Kinly aan Customer gefactureerde bedragen dienen door Customer te worden voldaan overeenkomstig de betalingsvoorwaarden die op de factuur zijn vermeld. Bij afwezigheid van specifieke voorwaarden dient Customer de gefactureerde bedragen binnen 14 (veertien) dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
- 5.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de levering van Hardware en Diensten in de volgende fasen gefactureerd:

- (i) Projecten van meer dan € 25.000 worden voor 50% gefactureerd bij bestelling, 40% bij Startdatum en 10% bij oplevering;
- (ii) Projecten van € 5.000 tot € 25.000 worden voor 50% gefactureerd bij bestelling en 50% bij Startdatum;
- (iii) Projecten onder de 5.000 euro zullen op Startdatum worden gefactureerd;
- (iv) Levering van alleen hardware wordt 100% gefactureerd op bestelling;
- (v) Nieuwe Kinly-klanten zullen worden gefactureerd op basis van onmiddellijke betalingsvoorwaarden totdat / tenzij een kredietrekening is overeengekomen.
- (vi) Onderhouds- en ondersteuningsdienstovereenkomsten worden vooraf op jaarbasis gefactureerd. Indien door de Klant extra Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten worden aangevraagd, die niet zijn opgenomen in de desbetreffende Onderhouds- en Ondersteuningsdienstovereenkomst, zullen deze in rekening worden gebracht tegen van tijd tot tijd overeengekomen tarieven.

Kinly kan een onderzoek en / of informatieonderzoek uitvoeren naar de kredietwaardigheid van de Klant.

- 5.6 Bezwaren tegen gefactureerde bedragen mogen alleen schriftelijk en voor de vervaldatum van de factuur bij Kinly worden ingediend. Als er geen bezwaar wordt gemaakt, zullen de partijen de juistheid van de gefactureerde bedragen accepteren nadat de vervaldatum is verstreken. De gegevens die deel uitmaken van de administratie van Kinly zullen bepalen welke bedragen Customer aan Kinly is verschuldigd, tenzij Customer de onjuistheid van deze gegevens kan aantonen.
- 5.7 Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel behoudt Kinly zich het recht voor om de levering op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen als er een openstaande betaling is van de Customer, of als naar mening van Kinly de Customer zijn bestaande of toekomstige verplichtingen niet zal nakomen.
- 5.8 Tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen dient de betaling vooraf plaats te vinden, en zonder enige verrekening of betalingsopschorting, met uitzondering van situaties waarin een rechterlijk of arbitraal vonnis stelt dat er sprake is van een tegenclaim van Customer die mogelijk kan worden verrekend of aanleiding vormt voor het opschorten van de betaling.
- 5.9 Indien Customer nalaat om een gefactureerd bedrag binnen de betalingstermijn te voldoen, zal Customer automatisch in gebreke worden geacht, zonder de noodzaak van een waarschuwing of kennisgeving van dit feit. Vanaf dit moment tot op de dag van betaling van het volledige verschuldigde factuurbedrag zal er rente over het uitstaande bedrag in rekening worden gebracht tegen de op dat moment in Nederland geldende wettelijke zakelijke rente, vermeerderd met 2%.
- 5.10 Indien Customer in gebreke blijft ten aanzien van diens verplichting om het gefactureerde bedrag inclusief opgebouwde rente te betalen, kan Kinly deze zaak overdragen aan een advocaat of incassobureau. Alle kosten die door Kinly worden gemaakt met betrekking tot dergelijke overdracht of incasso, met inbegrip van juridische en buitengerechtelijke kosten, komen voor de rekening van Customer.
- 5.11 Niettegenstaande het in artikel 5.8 en 5.9, 13.1 en 13.2 gestelde dienen, in het geval dat Customer in gebreke blijft ten aanzien van diens verplichting om het uitstaande factuurbedrag met opgebouwde rente te betalen gedurende een periode van meer dan 60 (zestig) dagen, alle (terugkerende en eenmalige) bedragen die voor de overeengekomen Diensten en Hardware betaald moeten worden gedurende de resterende termijn van de overeenkomst direct door Customer te worden betaald.
- 5.12 Alle bedragen die door Customer zijn betaald zullen eerst worden verrekend met enige buitengerechtelijke kosten, vervolgens met enige opgebouwde rente en ten slotte met het oorspronkelijke factuurbedrag, ongeacht enige beschrijving of verklaring van de betaling door Customer.

ARTIKEL 6 ONDERPAND, AANBETALING, BANKGARANTIE

- 6.1 Kinly is gerechtigd om een waarborg van Customer te eisen in de vorm van een bankgarantie, aanbetaling of enige andere vorm van onderpand indien er naar mening van Kinly twijfel bestaat over het vermogen van Customer om diens betalingsverplichting na te komen.
- 6.2 Als er op enig moment niet langer sprake is van een noodzaak van een waarborg, zal Kinly Customer op de hoogte stellen van het feit dat de aanbetaling, bankgarantie of enige andere vorm van onderpand kan worden opgeheven, of kan Kinly in het geval van een aanbetaling besluiten om de aanbetaling terug te storten. Kinly zal geen rente over de aanbetaling schuldig zijn.

ARTIKEL 7 MEDEWERKING VAN CUSTOMER

- 7.1 Customer zal Kinly altijd tijdig voorzien van alle data, informatie, hardware, faciliteiten, materialen en ondersteuning die nodig zijn voor een juiste tenuitvoerlegging van de Overeenkomst en diens volledige medewerking verlenen. In het geval Customer niet aan de voorwaarden van dit artikel op de overeengekomen dag en tijd voldoet, kunnen er arbeidskosten in rekening worden gebracht. Voor zover Customer zijn eigen werknemers inzet voor de samenwerking met Kinly in het kader van de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst dienen deze werknemers te beschikken over de daarvoor vereiste knowhow, ervaring, opleidingsniveaus en vaardigheden. Customer garandeert dat de informatie die het aan Kinly verstrekt juist en volledig is.
- 7.2 Customer verklaart en garandeert aan Kinly dat de hardware, met inbegrip van servers, software, telecommunicatiefaciliteiten (met inbegrip van internetfaciliteiten), verbindingen of andere faciliteiten die in verband met de Diensten en/of Hardware worden gebruikt voldoen aan alle specificaties die nodig zijn voor een juiste werking van de Hardware en/of Diensten. Customer draagt het risico voor de selectie, het gebruik en toepassing binnen diens organisatie van de hardware, software, (internet)verbindingen en andere faciliteiten die nodig zijn voor een juist gebruik van de Hardware en Diensten en is daarnaast verantwoordelijk voor de bewakings- en beveiligingsprocedures en een juist systeembeheer, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen. Kinly is niet aansprakelijk voor enige schade of onkosten als gevolg van overdrachtsfouten, storingen of de niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Customer aantoonst dat dergelijke schade of onkosten voortvloeit/voortvloeien uit opzettelijke handelingen of nalaten door, dan wel grove nalatigheid van Kinly.
- 7.3 Als Customer Kinly niet voorziet van de data, apparatuur, software of andere vormen van ondersteuning die nodig zijn voor de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst of dit niet op tijd of in overeenstemming met de gedane afspraken doet, of als Customer op enige andere wijze diens verplichtingen niet naleeft, is Kinly gerechtigd om de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk stop te zetten, in welk geval het gerechtigd is om de resulterende onkosten bij Customer in rekening te brengen op basis van diens gangbare tarieven, in alle gevallen zonder beperking van het recht van Kinly om gebruik te maken van enig ander rechtsmiddel.
- 7.4 Indien en voor zover werknemers van Kinly werkzaamheden op locatie uitvoeren bij Customer, dient Customer te zorgen voor passende werkomstandigheden en toegang tot alle benodigde faciliteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot computer- en telecommunicatiefaciliteiten en vakkundig opgeleid personeel, voor zover Kinly daar in alle redelijkheid om verzoekt. Alle faciliteiten dienen te voldoen aan de toepasselijke wettelijke en andere vereisten en bepalingen ten aanzien van werkomstandigheden. Customer zal Kinly schadeloos stellen voor claims van derden, met inbegrip van werknemers van Kinly die tijdens de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst schade of letsel ondervinden als gevolg van handelingen of nalatigheden van Customer of onveilige situaties binnen diens organisatie.
- 7.5 Customer zorgt ervoor dat alle software en databestanden adequaat worden gekopieerd en dat op eerste verzoek een kopie aan Kinly wordt verstrekt. De software en databestanden worden door de Customer opgeslagen in overeenstemming met ISO 27001 of een gelijkwaardige certificering en blijven eigendom van de Customer. In het geval dat de klant geen kopie van de software en gegevensbestanden kan verstrekken en Kinly de bestanden moet maken om de taken uit te voeren conform de Algemene Voorwaarden, kan dit extra kosten met zich meebrengen.
- 7.6 Alle werkzaamheden met betrekking tot de levering van de Diensten en Hardware moeten worden uitgevoerd in een aaneengesloten periode, in een veilige en beveiligde omgeving die schoon, stofvrij en klaar voor installatie is op de Startdatum. Kinly heeft mogelijk hulp nodig bij een aantal taken die vereist zijn als onderdeel van het installatieproces. Deze moeten vóór de eerste dag van de installatie worden ingevuld en omvatten onder andere;
- (i) stroomvoorziening, stopcontacten voor stroomkabels, stroom- en databekabeling, omsluiting van ELV-bekabeling;
 - (ii) netwerkverbindingen, stopcontacten en schakelaars;
 - (iii) vloerdozen en / of doorvoergaten zoals vereist;
 - (iv) details van de door de klant geleverde IP-connectiviteit en gerelateerde adressen moeten ten minste een week voorafgaand aan de installatie aan Kinly worden verstrekt;
 - (v) de verwijdering van verpakking of ander afval valt onder de verantwoordelijkheid van de Customer.
- 7.7 Indien Customer in strijd handelt met enige bepaling van dit artikel (7) en de levering van Diensten en/of Hardware daardoor wordt vertraagd, zodat Kinly genooddacht is om extra tijd vrij te maken en/of extra werk te leveren, is Kinly gerechtigd om die extra tijd en werkzaamheden bij Customer in rekening te brengen. Customer verklaart dat deze is verplicht om alle tarieven te betalen die vorderbaar zijn als gevolg van de investering van deze extra tijd en/of extra werkzaamheden.

- 7.8 Als de Diensten en/of de Hardware door toedoen van Customer niet geleverd kunnen worden op de overeengekomen locatie op de Startdatum, is Kinly gerechtigd het gehele resterende factuurbedrag in rekening te brengen op de Startdatum. Daarnaast kan Kinly bij Customer de kosten voor transport, retour en/of opslag van de Hardware overeenkomstig artikel 17.3 in rekening brengen.

ARTIKEL 8 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN LICENTIE

- 8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Diensten en Hardware (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de software, documentatie, faciliteiten en andere gebruikte materialen) zijn en blijven het eigendom van Kinly of diens leveranciers ("Kinly's Background IPR"). Kinly behoudt het eigendom van alle suggesties, ideeën, aanbevelingen, feedback en andere informatie die het ontvangt van Customer of enige andere partij die bij de levering van Diensten en Hardware is betrokken. De levering van de Diensten of Hardware noch de Overeenkomst houden enige overdracht of toewijzing van intellectuele eigendomsrechten in.
- 8.2 Customer verkrijgt het niet-exclusieve, herroepbaar en niet-overdraagbare recht op het gebruik van de Kinly's Background IPR ten aanzien van de Diensten voor de duur van de overeenkomst. Customer verklaart strikt te zullen voldoen aan alle voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd of op enige andere manier op Customer van toepassing zijn.
- 8.3 In het geval dat de Services of Hardware software bevat die door de Customer moet worden gebruikt voor de juiste uitvoering van de Services of Hardware onder deze Overeenkomst, behouden Kinly en haar licentiegevers (indien van toepassing) het eigendom van de Kinly's Background IPR met betrekking tot de software. Kinly verleent de Customer een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie om dergelijke software te gebruiken. Deze licentie wordt louter verleend voor gebruik in verband met de Diensten of de Hardware en op voorwaarde dat Customer zich volledig houdt aan de Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de Overeenkomst. Customer is niet gerechtigd tot:
- (i) het toekennen, sublicentiëren en verhuren van de software of het anderszins aan derden beschikbaar stellen daarvan;
 - (ii) het decoderen, decompileren, wijzigen, aanpassen van de software of het vervaardigen van afgeleide werken daarvan dan wel het toepassen van reverse engineering-technieken of enige andere technieken die ten doel hebben om toegang te krijgen tot de broncode van de software, met uitzondering van gevallen waarin de wet verplicht om Customer dergelijke rechten toe te kennen en Kinly niet voor de omstandigheden heeft gezorgd die nodig zijn om deze rechten uit te oefenen;
 - (iii) het gedeeltelijk of geheel opnemen van de software in enige andere programmatuur of het anderszins gebruiken van de software voor andere dan interne bedrijfsdoeleinden, of toestaan dat derden een van de voornoemde handelingen uitvoeren;
 - (iv) het maken van een kopie van de software zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinly, die deze toestemming niet zal weerhouden als het gaat om een reservekopie, tenzij Kinly besluit om zelf een dergelijke reservekopie aan Customer te verstrekken;
 - (v) het verwijderen of wijzigen van enig merk, handelsnaam, logo, copyrightvermelding, kennisgeving van het voorbehoud van rechten of beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid dat/die is opgenomen in enig onderdeel van de software en/of de bijbehorende documentatie.
- 8.4 Kinly is gerechtigd om technische maatregelen te treffen om de software te beschermen of om overeengekomen beperkingen op te leggen ten aanzien van de duur van het recht om de software te gebruiken. Het is Customer niet toegestaan om een dergelijke technische maatregel ongedaan te maken of te omzeilen.
- 8.5 Customer is niet gerechtigd om upgrades en updates van de software te ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 8.6 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die specifiek voor de Customer zijn ontwikkeld of gecreëerd, niet zijnde Kinly's Background IPR, zullen definitief verworven worden en door Kinly aan de Customer worden overgedragen.

ARTIKEL 9 VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN PERSOONSgegevens

- 9.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en na het vervallen of beëindigen daarvan, ongeacht de reden daarvoor, dient Customer vertrouwelijk om te gaan met alle informatie die het van Kinly heeft ontvangen, met inbegrip van, zonder beperking, informatie met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten, bedrijfsvoering of bedrijfsprocedures van Kinly en alle klantgegevens. Customer mag voornoemde informatie louter gebruiken voor

zover dit nodig is om te voldoen aan diens verplichtingen op basis van deze Overeenkomst dan wel aan diens wettelijke verplichtingen te voldoen.

- 9.2 Het in artikel 9.1 gestelde is niet van toepassing voor zover deze informatie deel van het openbare domein uitmaakt of wordt en Customer daar niet voor verantwoordelijk was, of als de informatie reeds bij Customer bekend was voor de bekendmaking daarvan aan Customer, of Customer anderszins door Kinly is gemachtigd om de informatie te verstrekken of daartoe wettelijk is verplicht.
- 9.3 Indien en voor zover Kinly persoonsgegevens van Customer ontvangt die binnen het domein van de AVG vallen, garandeert Customer dat aan alle verplichtingen ten aanzien van dergelijke persoonsgegevens op basis van de AVG is voldaan en dat Kinly gerechtigd is om dergelijke persoonsgegevens te verwerken.

ARTIKEL 10 AUDIT

- 10.1 Kinly is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 (één) jaar na de beëindiging daarvan op enig moment, en na redelijke kennisgeving vooraf, een audit op de bedrijfslocatie van Customer uit te voeren om vast te stellen of het gebruik van de Dienst door Customer overeenkomt met de bepalingen van de Overeenkomst. Kinly dient ervoor te zorgen dat de audit wordt uitgevoerd tijdens reguliere kantoor tijden en geen onredelijke verstoring van de bedrijfsvoering van Customer veroorzaakt. Customer zal dienst samenwerking verlenen aan Kinly voor de uitvoering van dergelijke audit en Kinly toegang verschaffen tot diens bedrijfslocatie en computerapparatuur, met betrekking tot de geleverde Hardware en/of Diensten. Indien deze audit wijst op enige vorm van gebruik van de Dienst door Customer die niet volledig in overeenstemming met de Overeenkomst is, dient Customer Kinly alle kosten en onkosten die op redelijke wijze in verband met deze audit zijn gemaakt te vergoeden, en alle andere vormen van aansprakelijkheid op zich te nemen die het gevolg zijn van het niet naleven van de voorwaarden van de Overeenkomst.

ARTIKEL 11 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Deze Overeenkomst omvat de volledige omschrijving van verplichtingen en aansprakelijkheden van Kinly met betrekking tot de Diensten en/of Hardware. Er zijn geen voorwaarden, garanties of andere voorwaarden, expliciet of impliciet, inclusief met betrekking tot kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel of welke aard dan ook die bindend zijn voor Kinly, behalve zoals specifiek vermeld in deze Overeenkomst. Elke voorwaarde, garantie of andere voorwaarde met betrekking tot de Diensten en/of Hardware die anderszins zou kunnen worden geïnterpreteerd of opgenomen in deze Overeenkomst, hetzij bij wet, gewoonterecht of anderszins, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van Kinly naar Customer, ongeacht de reden voor die aansprakelijkheid, blijft beperkt tot de vergoeding van de volgende schade en blijft in elk voorkomend geval beperkt tot de volgende maximale bedragen:
- (i) directe schade voortvloeiend uit een verwijtbare niet-naleving van diens verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst zal beperkt blijven tot het bedrag dat door Customer is betaald of dient te worden betaald in het jaar waarin de schade optreedt, met een maximum van €10.000 per gebeurtenis, waarbij een opeenvolging van gerelateerde incidenten of gebeurtenissen als één incident of gebeurtenis zal worden beschouwd. Directe schade in deze zin houdt uitsluitend in:
 - (a) alle redelijke kosten die door Customer zijn gemaakt om ervoor te zorgen dat de prestaties van Kinly voldeden aan de in de Overeenkomst gestelde eisen;
 - (b) alle redelijke kosten die door Customer zijn gemaakt voor het voorkomen of beperken van directe schade zoals in dit artikel gedefinieerd.
 - (c) alle redelijke kosten die door Customer zijn gemaakt voor het vaststellen van de aard en omvang van de directe schade zoals in dit artikel gedefinieerd.
 - (ii) overlijden of fysiek letsel tot een maximumbedrag van € 20.000,- per gebeurtenis, waarbij een opeenvolging van gerelateerde incidenten of gebeurtenissen als 1 (één) incident of gebeurtenis zal worden beschouwd.
 - (iii) schade aan eigendommen, redelijke reparatie- of vervangingskosten tot een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis, waarbij een opeenvolging van gerelateerde incidenten of gebeurtenissen als één incident of gebeurtenis zal worden beschouwd.
- 11.3 Alle aansprakelijkheid voor indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, omzetverlies, schade als gevolg van bedrijfsonderbrekingen, verlies van verwachte besparingen, verlies of schade

van gegevens of software, data of informatie, personeelsverlies, boetes en kosten die aan derden dienen te worden betaald en verlies van goodwill of reputatieschade, is uitgesloten.

- 11.4 De in artikel 11.2 vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade die is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Raad van Bestuur van Kinly.
- 11.5 Het vaststellen van enig recht op schadevergoeding zal in elk voorkomend geval gebeuren op voorwaarde dat Customer Kinly binnen 3 (drie) maanden na het optreden van dergelijke schade van deze schade op de hoogte stelt.
- 11.6 Indien de partijen in aanvulling op het recht op schadevergoeding zoals in dit artikel beschreven enige contractuele boetes zijn overeengekomen, zullen deze boetes in mindering worden gebracht bij enige schadevergoeding ten aanzien van de gebeurtenis in kwestie.

ARTIKEL 12 OVERMACHT

- 12.1 In het geval van overmacht is er geen sprake van een fout die aan Kinly kan worden toegeschreven. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot embargo's, door de overheid opgelegde beperkingen, stakingen, buitensluiting, werkonderbrekingen of overige problemen op de werkplek, rellen, opstanden, oorlogen of overige militaire acties, terroristische daden, onlusten, branden, overstromingen, vandalisme, sabotage, epidemieën of problemen bij leveranciers van Kinly.
- 12.2 Indien de overmachtssituatie gedurende een periode van zestig (60) opeenvolgende dagen aanhoudt, zijn de Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder de noodzaak van gerechtelijke tussenkomst. Dergelijke ontbinding verplicht Kinly niet om een schadevergoeding te betalen voor enige schade en/of enig verlies. Kinly is gerechtigd om betaling van Customer te ontvangen voor de levering van Hardware en/of Diensten die plaatsvond voordat de overmachtssituatie zich voordeed.

ARTIKEL 13 BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

- 13.1 Kinly is gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten, te beëindigen of te ontbinden door Customer op de hoogte te stellen (zonder de noodzaak van enige gerechtelijke tussenkomst of aansprakelijkheid voor schade) als Customer een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet is nagekomen en het probleem onoplosbaar is of (indien het probleem oplosbaar is) Customer het probleem niet binnen zeven (7) dagen (dan wel een andere door Kinly in alle redelijkheid gestelde termijn) oplost na schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail) te zijn ingelicht over dit probleem. De opschorting, beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Customer niet van enige betalingsverplichting zoals beschreven in artikel 5, tenzij Kinly diens verplichtingen ten aanzien van dergelijke Hardware of Diensten niet is nagekomen.
- 13.2 Beide partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, te beëindigen of te ontbinden door middel van een kennisgeving aan de andere partij (en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder schadeplichtig te worden), indien een van de partijen:
 - (i) de betaling van zijn schulden opschort of dreigt op te schorten of zijn schulden niet kan betalen op het moment dat deze opeisbaar zijn of die volgens de wet niet in staat wordt geacht zijn schulden te betalen;
 - (ii) opschort, staakt, of dreigt op te schorten of de uitoefening van zijn gehele of een substantieel deel van zijn activiteiten staakt;
 - (iii) onderhandelingen begint met alle of enige categorie van haar schuldeisers met het oog op het doen van een algemene cessie ten behoeve van zijn schuldeisers;
 - (iv) indien een curator wordt benoemd;
 - (v) een verzoekschrift indient of bekendmaking van liquidatie van haar bedrijf.
- 13.3 Kinly is gerechtigd om de Overeenkomst met directe ingang op te schorten, te beëindigen of te ontbinden door Customer daarvan op de hoogte te stellen (zonder de noodzaak van enige gerechtelijke tussenkomst of aansprakelijkheid voor schade) indien Customer diens normale bedrijfsvoering beëindigt, in geval van faillissement, een algemene overdracht ten gunsten van crediteuren doet of een bewindvoerder of manager voor diens bedrijfsactiva aanstelt of krijgt aangesteld of het onderwerp vormt van een gerechtelijke procedure op basis van het faillissementsrecht of enige andere wet of richtlijn met betrekking tot faillissement of de bescherming van het recht van crediteuren, indien er sprake is van een substantiële wijziging van eigendom van het aandelenkapitaal of de onderneming van Customer, indien diens onderneming wordt overgenomen of indien een substantiële wijziging van

management plaatsvindt die door Kinly in alle redelijkheid wordt geacht onverzoenbaar te zijn met zijn legitieme belangen.

ARTIKEL 14 SLOTBEPALINGEN

- 14.1 De Overeenkomst omvat de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het gebruik van de Diensten en de Hardware en vervangt alle eerdere overeenkomsten met betrekking tot de Diensten en Hardware.
- 14.2 De Overeenkomst is persoonlijk van aard, en Customer is diensgevolge niet gerechtigd om diens rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen, tenzij dit met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinly gebeurt. Kinly is gerechtigd om diens rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan andere rechtspersonen toe te wijzen of anderszins over te dragen, zonder dat toestemming van Customer daarvoor vereist is.
- 14.3 Voor zover enige bepaling in deze Algemene voorwaarden om welke reden niet geldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht. Kinly en de Customer zullen dan onderhandelen over een nieuwe bepaling die de inhoud en de reikwijdte van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 14.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en een (1) jaar daarna mag Customer werknemers van Kinly of derden die in opdracht van Kinly bij de tenuitvoerlegging van de Diensten of de levering van Hardware, of bij de Overeenkomst zijn of waren betrokken niet direct of indirect inhuren of in dienst nemen, tenzij Customer daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinly heeft verkregen.
- 14.5 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken Conventie van de Verenigde Naties uit 1980 is niet op de Overeenkomst van toepassing.
- 14.6 De partijen zullen zich in eerste instantie eerst in alle redelijkheid inspannen om enig geschil dat uit de Overeenkomst voortvloeit of enige inbreuk daarvan te beslechten. Indien een geschil niet in der minne kan worden geschikt door middel van reguliere onderhandelingen binnen een termijn die voor beide partijen acceptabel is, is elk van de partijen gerechtigd om het geschil ter beslechting voor te leggen conform artikel 14.7.
- 14.7 Alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met de Overeenkomst mogen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

2. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DE CLOUD-DIENSTEN EN SMART SERVICES

De bepalingen die in deze Aanvullende Voorwaarden voor Cloud-diensten en Smart Services zijn uiteengezet, zijn van toepassing indien Kinly diens Cloud-diensten en/of Smart Services aan Customer levert. Deze bepalingen zijn in aanvulling op de Algemene Termen van toepassing.

ARTIKEL 15 CLOUD-DIENSTEN

- 15.1 Kinly en/of Kinly's Third Party Cloud dienst leverancier zullen haar best doen om de Cloud-diensten en Smart Services op professionele en vakbekwame wijze te verlenen en daarbij voor minimale verstoring te zorgen. Kinly kan echter niet garanderen dat de Cloud-diensten en Smart Services altijd zonder storingen, vertragingen of andere gebreken zullen functioneren. Omdat de Cloud-diensten en Smart Services zullen worden overgedragen via het internet en een publiek (telecommunicatie)netwerk, bestaat de mogelijkheid dat er stroomstoringen, internetstoringen of andere vormen van verstoring optreden en dat gebruikers verstoringen van de Cloud-dienst en Smart Services ondervinden.
- 15.2 Elke licentie die aan de Customer wordt verleend om gebruik te maken met de Cloud Services van Derden, is beperkt tot de licentie die is verleend door de derde die de Cloud Services van Derden levert.
- 15.3 Kinly kan de technische functies van de Cloud-diensten en Smart Services naar eigen inzicht wijzigen in aansluiting op de laatste technische eisen en technologische ontwikkelingen.
- 15.4 Kinly zal haar best doen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van alle communicatie die via de Cloud-diensten en Smart Services verloopt te waarborgen in overeenstemming met de overeengekomen specificaties, rekening houdende met uitzonderingen die in de wet zijn vastgelegd (indien relevant).

- 15.5 Kinly zal alleen indien en voor zover nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen de Cloud-diensten, Smart Services en/of Hardware installeren of laten installeren. Elke eis dat Kinly de Cloud-diensten, Smart Services en/of de Hardware installeert omvat niet de eis om software te installeren of enige data te converteren. Als Kinly de taak op zich heeft genomen om de installatie uit te voeren, dient Customer voorafgaand aan de levering en installatie van de Cloud-diensten, Smart Services en Hardware een geschikte installatielocatie beschikbaar te stellen met alle benodigde faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten. Customer dient daarnaast alle instructies van Kinly op te volgen die met de installatie verband houden. Om Kinly in staat te stellen om de benodigde werkzaamheden uit te voeren dient Customer Kinly toegang te verschaffen tot de installatielocatie gedurende reguliere werktijden en -dagen van Kinly.

ARTIKEL 16 BEPERKINGEN VAN CUSTOMER

- 16.1 Customer is louter gerechtigd om de Cloud-diensten en Smart Services voor interne doeleinden te gebruiken en mag dientengevolge de Cloud-diensten en Smart Services niet wederverkopen, overdragen of verhuren en die evenmin opnemen in enige andere dienst of die op enige andere wijze gebruiken dan voor diens interne doeleinden.
- 16.2 Customer mag de Cloud-diensten en Smart Services louter gebruiken voor doeleinden die niet in strijd zijn met de wet en in overeenstemming zijn met de 'fair use policy' van Kinly, zoals omschreven in sub (i) t/m sub (iv) van dit artikel. Customer dient zich in dit verband te onthouden van:
- (i) het gebruik of de distributie van componenten die ten doel heeft om afbreuk te doen aan de systeembeveiliging, en meer in het bijzonder het gebruik van enige spider, internetworm, Trojaans paard, tijdbom of enige codes of instructies die ten doel heeft/hebben om de Cloud-Diensten en Smart Services te vervormen, beschadigen of ontmantelen, het moedwillig of op roekeloze wijze verstoren van de Cloud-diensten of Smart Services;
 - (ii) het onderscheppen, bewaken, beschadigen of wijzigen van enige communicatie die niet voor Customer is bestemd;
 - (iii) het verstoren, benadelen of veroorzaken van schade, letsel of onrust bij enige andere klant met behulp van de Cloud-diensten en Smart Services;
 - (iv) het onbevoegde of frauduleuze wijze gebruik van de Cloud-diensten en Smart Services;
- 16.3 Customer is niet gerechtigd om enige wijzigingen aan de Cloud-diensten en Smart services aan te brengen (met inbegrip van wijzigingen van vergezellende software of faciliteiten die in verband met de Cloud-diensten en Smart Services worden geleverd). Customer is evenmin gerechtigd om faciliteiten die in verband met de Cloud-diensten en Smart Services zijn geleverd te beschadigen of naar een andere locatie te verplaatsen.
- 16.4 Onverminderd enige overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden behoudt Kinly zich het recht voor om redelijke instructies af te geven met betrekking het gebruik van de Hardware, de Cloud-diensten en Smart Services (met inbegrip van de software en faciliteiten die in verband met de Hardware, de Cloud-diensten en Smart Services wordt/worden geleverd) indien dit in belang is van de veiligheid, kwaliteit en beveiliging of indien er enige overige legitieme redenen zijn die Kinly noodzakelijk acht.
- 16.5 Customer is niet toegestaan muziek en / of videoclipps of enig ander werk dat auteursrechtelijk beschermd is op te nemen, af te spelen of te streamen tijdens een livestream of hybride evenement dat wordt gehost via Cloud Services, tenzij de Klant alle benodigde rechten of licenties heeft verkregen onder de lokale wet- en regelgeving.

3. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR HARDWARE

De bepalingen die in deze Aanvullende Voorwaarden voor Hardware zijn uiteengezet, zijn alleen van toepassing indien Kinly Hardware levert. Deze bepalingen zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Termen.

ARTIKEL 17 HARDWARE

- 17.1 De prijs van de Hardware is exclusief kosten van transport, verzekeringskosten, kosten van takel- en hijswerk, de huur van tijdelijke faciliteiten enzovoort.
- 17.2 Als Customer om een wijziging verzoekt van de door Kinly geleverde Hardware die volgens de specificaties is geleverd, zal een dergelijk verzoek onderhevig zijn aan annulerings-, herbevoorradings- en administratiekosten.

Alle op maat gemaakte of aangepaste Hardware voor de Customer moet volledig worden betaald als deze aan Kinly wordt geretourneerd.

- 17.3 De Hardware zal worden geleverd op de Startdatum op de locatie die in de Overeenkomst is vermeld. Als er geen locatie tussen de partijen is overeengekomen, zal de levering van de Hardware op de Startdatum plaatsvinden op de bedrijfslocatie en/of in het magazijn van Kinly, zodat Customer de Hardware zelf kan ophalen. Customer is verplicht om de Hardware op of direct na de Startdatum op te halen. Indien Customer dit niet op tijd doet, is Kinly gerechtigd om de kosten die uit deze vertraging voortvloeien bij Customer in rekening te brengen, samen met eventuele transportkosten, retourneringskosten en/of opslagkosten vanaf de Startdatum tot het moment de Hardware door Customer wordt opgehaald.
- 17.4 Customer is niet gerechtigd om upgrades, updates en/of Professional Services te ontvangen met betrekking tot de Hardware (met inbegrip van de software die bij de Hardware wordt geleverd), tenzij zulks nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 17.5 Customer dient de Hardware bij levering direct te inspecteren op de aanwezigheid van defecten of schade. Kinly dient binnen drie (3) werkdagen schriftelijk op de hoogte te worden gesteld van enige zichtbare schade, met verwijzing naar het factuurnummer of, bij afwezigheid daarvan, het nummer op de pakbon of orderbevestiging. Als deze periode is verlopen zonder schriftelijke kennisgeving (klacht) van Customer met betrekking tot een defect van de Hardware, wordt Customer geacht de Hardware te hebben geaccepteerd. De Hardware zal in ieder geval als geaccepteerd worden beschouwd als Customer de Hardware in gebruik heeft genomen of aan derden heeft geleverd, tenzij Customer binnen de aangegeven periode van drie (3) werkdagen een klacht heeft ingediend.
- 17.6 De garantie met betrekking tot de door Kinly geleverde Hardware is zowel qua inhoud als looptijd beperkt tot de garantie die door de fabrikant van de Hardware dan wel de leverancier van de software (die in verband met de Hardware wordt geleverd) wordt aangeboden. Dientengevolge zijn alleen de garantievoorzwaarden en garantieperiode van de betreffende fabrikant/leverancier op de geleverde Hardware van toepassing. Deze voorwaarden dienen ter vervanging van alle afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Customer accepteert de beoogde garantievoorzwaarden van de fabrikant/leverancier. Deze garantievoorzwaarden worden in combinatie met de Hardware aangeboden of maken in het geval van software deel uit van de licentievoorzwaarden. Op basis van het voorgaande heeft Kinly alleen een garantieverplichting voor zover Kinly (of Customer rechtstreeks) een beroep kan doen op een garantieverplichting van de fabrikant of leverancier. De verwerking van defecte Hardware zal worden uitgevoerd overeenkomstig de procedure van de fabrikant of leverancier en de door Kinly gegeven instructies.
- 17.7 Onverminderd de bepalingen van de garantievoorzwaarden van de fabrikant, leverancier of Kinly zal de garantie in ieder geval komen te vervallen als:
- (a) er zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinly, leverancier of de fabrikant reparaties, wijzigingen of uitbreidingen aan de Hardware of software zijn aangebracht door Customer of anderen;
 - (b) er wijzigingen, reparaties of uitbreidingen aan de Hardware of software zijn aangebracht waarvan Kinly heeft aangegeven dat ze kunnen resulteren in het vervallen van de garantie;
 - (c) de Hardware of software naar mening van Kinly op onzorgvuldige, incorrecte of onbekwame wijze is gebruikt of onderhouden;
 - (d) er wijzigingen aan het garantiecertificaat zijn aangebracht of enig zegel van de Hardware is verbroken;
 - (e) typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd;
 - (f) enige defecten zijn opgetreden door het niet verbinden of gebruiken van de Hardware of software op de voorgeschreven wijze en/of het niet installeren van (goedgekeurde) producten of verbinden daarvan met de Hardware of software.
 - (g) defecten zijn ontstaan als gevolg van afwijkende omgevingsomstandigheden, voor zover dergelijke omstandigheden zijn voorgeschreven, of door andere externe factoren zoals brand of waterschade.
- 17.8 De garantieperiode wordt verlengd of vernieuwd door het uitvoeren van de werkzaamheden of door de levering van vervangende producten op basis van de garantievoorzwaarden.
- 17.9 Kinly is niet verplicht om defecten te herstellen die na het verlopen van de garantieperiode van de fabrikant of leverancier zijn gemeld, tenzij de Partijen op basis van de Overeenkomst zijn overeengekomen dat Kinly Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten zal leveren die een dergelijke reparatieverplichting met zich meebrengen. Werkzaamheden en reparatiekosten die buiten het bestek van de garantie vallen, zullen door Kinly bij Customer in rekening worden gebracht op basis van de gangbare tarieven van Kinly.
- 17.10 Alleen in het geval dat de garantievoorzwaarden van de fabrikant of de leverancier niet toepasbaar worden geacht of verklaard op de relatie tussen Kinly en Customer, is het volgende van toepassing met betrekking tot de garantie.

De garantieperiode voor de Hardware bedraagt een jaar na de datum van levering van de Hardware of, in het geval van software, een jaar na levering van de licentiecode. De garantie omvat de gratis reparatie of vervanging van (onderdelen van) de Hardware in het geval van materiaaldefecten en/of fabricagefouten waarvan Customer aantoonbaar dat ze binnen de aangegeven garantieperiode vallen. Indien Kinly onderdelen/Hardware vervangt om diens garantieverplichtingen na te komen, zullen de vervangen onderdelen/Hardware het eigendom van Kinly worden indien Kinly dit wenst. Enige kosten die buiten de hierboven beschreven uitsluitende verplichting van vervanging vallen, zoals transportkosten, reiskosten, accommodatiekosten, montage- en demontagekosten, komen voor de rekening van Customer. De garantie vervalt in het geval van omstandigheden zoals beschreven in artikel 17.6.

4. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDS- EN ONDERSTEUNINGSDIENSTEN

De bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden voor Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten zijn alleen van toepassing indien Kinly zijn Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten aan Customer levert. Deze bepalingen zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Termen.

ARTIKEL 18 ALGEMEEN

- 18.1 Kinly zal de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten louter leveren met betrekking tot de Hardware en/of software die in de Overeenkomst zijn vermeld. De Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten omvatten mogelijk (i) onderhoudsdiensten, met inbegrip van het herstel van fouten, (ii) de levering van maintenance releases of nieuwe versies van de software en/of (iii) preventieve onderhoudsdiensten. Wijzigingsverzoeken maken geen deel uit van de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten.
- 18.2 Kinly zal haar best doen om de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten op professionele en vakbekwame wijze te verzorgen. Kinly zal de diensten leveren op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst is toegezegd om een specifiek resultaat te bereiken en het desbetreffende resultaat voldoende is gespecificeerd.
- 18.3 Kinly kan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Customer enig onderdeel van zijn verplichtingen ten aanzien van de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten uitbesteden aan een externe partij, zoals een lokale partner of leverancier.
- 18.4 De Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten dienen louter te worden geleverd aan de contactpersonen van Customer die in de Overeenkomst zijn genoemd. Kinly is gerechtigd om voorwaarden ten aanzien van deze contactpersonen te stellen, bijvoorbeeld met betrekking tot het aantal en de kwaliteit.
- 18.5 Customer zal alle samenwerking verlenen die door Kinly is vereist voor het verzorgen van de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten, met inbegrip van de tijdelijke opschorting van het gebruik van de Cloud-diensten of de Hardware door Customer indien Kinly dit nodig acht. Als Customer nalaat de vereiste samenwerking te verlenen, kan Kinly de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten opschorten of beperken. Als de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten worden geleverd op basis van de informatie die door Customer is verstrekt, dient deze informatie te worden samengesteld volgens de voorwaarden die door Kinly zullen worden gesteld, en zal die informatie op risico en kosten van Customer worden geleverd. Customer garandeert te allen tijde dat alle materialen, informatie, software, procedures en instructies die het aan Kinly verstrekt ten behoeve van de levering van de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten juist en volledig is en dat alle gegevensdragers die aan Kinly worden verstrekt aan de specificaties van Kinly voldoen.
- 18.6 Als de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten worden geleverd op het terrein van Customer en Kinly zijn Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten niet kan uitvoeren vanwege, maar niet beperkt tot: onbeschikbaarheid van de ruimte, onbeschikbaarheid van documenten, personeel, kan Kinly Customer een bedrag in rekening brengen op die het minst gelijk is aan de standaard voorrijkosten voor onderhoud van Kinly, niettegenstaande Kinly's verdere rechten op vergoeding van de volledige schade die zij heeft geleden.
- 18.7 Customer zal de Hardware bewaren en gebruiken in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant.
- 18.8 Kinly schriftelijk op de hoogte stellen van haar voornemen om de Hardware te verwijderen van de in de Overeenkomst gespecificeerde locatie. De kosten met betrekking tot dergelijke hardware verplaatsingen of het verwijderen van dergelijke hardware van de plaats zoals overeengekomen zullen worden overeengekomen tussen Kinly en Customer.

ARTIKEL 19 ONDERHOUDS- EN ONDERSTEUNINGSDIENSTEN

- 19.1 Kinly zal tijdens de kantoortijden die in de dienstenomschrijving zijn overeengekomen telefonisch of via e-mail ondersteuningsdiensten verlenen aan de in artikel 18.4 genoemde contactpersonen. Als er geen overeenstemming over kantoortijden is bereikt, zullen de standaardkantoortijden voor Nederland van toepassing zijn.
- 19.2 De verplichtingen van Kinly zijn onder voorwaarde van het vermogen van Customer om Kinly van een volledige en gedetailleerde beschrijving van een defect te voorzien, evenals enige andere informatie of documentatie die Kinly in staat stelt om het opgetreden defect te reproduceren en het op te lossen. Customer zal eerst haar best doen om de oorzaak van de fout te vinden. De verplichtingen van Kinly zijn op voorwaarde dat het defect reproduceerbaar is.
- 19.3 In het kader van de Overeenkomst wordt een defect gedefinieerd als een substantiële tekortkoming om te voldoen aan de functionele specificaties die in de toepasbare Overeenkomst zijn vastgelegd. In het geval van een defect dient Customer Kinly te voorzien van een uitgebreide kennisgeving van het defect. Na het ontvangen van deze kennisgeving zal Kinly zich naar zijn beste vermogen inspannen om het defect te verhelpen of, in het geval van software, om verbeteringen aan te brengen in latere, nieuwe versies van de software. Al naar gelang de urgentie van het defect zal Kinly de resultaten aan Customer verstrekken op de manier en binnen de termijn die in de Overeenkomst is vastgelegd. In het geval van defecten met betrekking tot software zal Kinly gerechtigd zijn tot het installeren van tijdelijke oplossingen, het gebruik van workarounds of het instellen van beperkingen in de software teneinde het probleem te vermijden.
- 19.4 In het geval de ondersteuningsdiensten ook van toepassing zijn op software zal Kinly alleen ondersteuning bieden voor de huidige en vorige release of versie van de software, te beginnen met de schriftelijk overeengekomen release en versie.
- 19.5 Kinly garandeert niet dat de Hardware, software of Cloud-diensten zonder onderbrekingen, fouten of andere tekortkomingen zal functioneren of dat alle tekortkomingen kunnen worden hersteld.
- 19.6 Als de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten van toepassing zijn op in software of hardware die niet door Kinly is geleverd dient Customer alle relevante (technische) documentatie en de broncode beschikbaar te stellen aan Kinly indien de laatste dit nodig acht voor de levering van de ondersteuningsdiensten. Customer garandeert dat deze is gerechtigd om deze data en/of documentatie beschikbaar te stellen. Customer zal Kinly het recht verlenen om de software te gebruiken en aan te passen, met inbegrip van de broncode en technische (programmeer)documentatie in het kader van de levering van de overeengekomen ondersteuningsdienst. Customer zal Kinly vrijwaren van alle claims door derden met betrekking tot de aanlevering van deze data/documentatie en het gebruik van Kinly daarvan in het kader van de ondersteuningsdienst.
- 19.7 Kinly zal alleen verplicht zijn om data te converteren indien en voor zover dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 20 TOEGANG OP AFSTAND

- 20.1 Als de Onderhouds- en ondersteuningsdiensten vanaf een externe locatie (op afstand) worden uitgevoerd, en dientengevolge via het internet, zal Customer ervoor zorgen dat Kinly onbeperkte toegang heeft tot alle benodigde software, services en systemen en dat de juiste infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten op tijd beschikbaar zijn. Customer zal alle instructies en eisen van Kinly in dit verband opvolgen. Kinly is gerechtigd om de diensten op te schorten of te beperken als de toegang op afstand, met inbegrip van de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van Customer, niet voldoen aan de eisen of instructies van Kinly.

ARTIKEL 21 NIEUWE VERSIES EN MAINTANCE RELEASES

- 21.1 Alleen voor zover dit is overeengekomen in de Overeenkomst zal Kinly Customer nieuwe versies en/of maintenance release aanbieden voor de software die in het kader van de Cloud-diensten, Smart Services of in de Hardware wordt gebruikt. Dergelijke levering van nieuwe versies en/of maintenance releases zal volgens het inzicht van Kinly plaatsvinden.
- 21.2 Kinly kan Customer vragen om diens systeem (hardware, software enzovoort) aan te passen indien dit nodig is om een juiste werking van een nieuwe versie en/of maintenance release te waarborgen.
- 21.3 Kinly zal naar eigen inzicht besluiten om geen enkel onderdeel van de Hardware te repareren, indien naar de mening van Kinly een dergelijke reparatie economisch niet haalbaar is of onherstelbaar is als direct gevolg van

veroudering of onbeschikbaarheid van onderdelen ('Beyond Economic Repair' of 'BER'). Er wordt overeengekomen dat Kinly niet wordt geacht onredelijk te handelen door zich hieraan te houden en zal op verzoek van Customer de redenen voor de beslissing schriftelijk specificeren.

- 21.4 In het geval de Hardware wordt beschouwd als 'BER', zal Kinly een offerte voor vervangende Hardware ter goedkeuring aan Customer voorleggen. In het geval dat voor de Hardware geen gelijkwaardige vervanging beschikbaar is, dekt de offerte geen verdere kosten voor programmering, inbedrijfstelling, arbeid en projectmanagement.
- 21.5 In het geval dat de Hardware wordt beschouwd als 'BER' en als leenapparatuur is opgenomen in de Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten, zullen redelijke inspanningen worden geleverd om een tijdelijke vervanging te bieden; de tijdelijke vervanging wordt voorzien voor een periode van maximaal 30 (dertig) dagen.
- 21.6 Op eerste verzoek van Kinly zal Customer de leenapparatuur binnen vijf werkdagen aan Kinly retourneren. Indien de leenapparaat niet geretourneerd is binnen vijf werkdagen, is Kinly gerechtigd om huur in rekening te brengen voor elke dag dat de leenapparatuur niet geretourneerd is aan Kinly. Indien de Customer de leenapparatuur niet binnen zes (6) maanden na het eerste verzoek van Kinly heeft geretourneerd, is Kinly gerechtigd om Customer de economische waarde van de leenapparatuur in rekening te brengen. Kinly zal Customer daarover dertig (30) dagen van te voren schriftelijk in kennis stellen.

ARTIKEL 22 UITGESLOTEN DIENSTEN

- 22.1 De Onderhouds- en ondersteuningsdiensten omvatten geen herstel van defecten die voortvloeien uit of betrekking hebben op:
- (a) fouten tijdens het gebruik of een onjuist gebruik van de Hardware, Smart Services of de Cloud-diensten;
 - (b) wijzigingen, reparaties of uitbreidingen van de Hardware, Smart Services of de Cloud-diensten indien die niet door of namens Kinly zijn uitgevoerd;
 - (c) het gebruik van de Hardware, Smart Services of de Cloud-diensten op een manier die in strijd is met de
 - (d) toepasbare voorwaarden dan wel de instructies die zijn opgenomen in de documentatie die door Kinly is verstrekt;
 - (e) wijzigingen of fouten, defecten of tekortkomingen in de Hardware, Smart Services of Cloud-diensten die niet zijn inbegrepen in de omvang van de Onderhouds- en ondersteuningsdiensten die door Kinly dienen te worden geleverd;
 - (f) het verzuimen van Customer om de Onderhouds- en ondersteuningsdiensten tijdig uit te laten voeren voor de Hardware, Smart Services of de Cloud-diensten;
 - (g) het gebruik van een oudere versie van software die niet langer door Kinly wordt onderhouden;
 - (h) enige problemen met de werking of het gebruik van externe systemen of de hardwareconfiguratie, met inbegrip van, zonder beperkingen, het besturingssysteem van het softwareplatform en/of hardwareupgrades;
 - (i) enig probleem dat verband houdt met de ongeschiktheid van de hardware en systemen die door Customer worden gebruikt;
 - (j) enig probleem dat is veroorzaakt door een gebrekkig functioneren van enige andere software;
 - (k) het gebruik van de Cloud-diensten of Smart Services op een manier die niet compatibel is met de laatste versie van de documentatie die door Kinly aan Customer is verstrekt;
 - (l) ondersteuning met betrekking tot software van derden of hardware die niet door Kinly is geleverd (tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst);
 - (m) overige oorzaken die niet aan Kinly kunnen worden toegeschreven.
- 22.2 De Onderhouds- en ondersteuningsdiensten voorzien evenmin in het herstel van versleutelde of verloren data.
- 22.3 Indien Kinly onderhouds- en ondersteuningsdiensten levert in verband met de bepalingen van artikel 22.1 is Kinly gerechtigd om de kosten van deze diensten of andere werkzaamheden bij Customer in rekening te brengen volgens diens standaardtarieven. Dit zal geen gevolgen hebben voor de andere tarieven die Customer aan Kinly dient te betalen voor de levering van Onderhouds- en ondersteuningsdiensten.

5. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR PROFESSIONAL SERVICES

De bepalingen die in deze Aanvullende Voorwaarden voor Professional Services zijn uiteengezet zijn van toepassing indien Kinly zijn Professional Services aan Customer levert. Deze bepalingen zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Termen.

ARTIKEL 23 PROFESSIONAL SERVICES

- 23.1 Kinly zal haar best doen om de Professionele Services met de nodige zorgvuldigheid en op professionele en vakbekwame wijze te verzorgen in overeenstemming met de toepasselijke servicebeschrijving. Kinly zal de diensten leveren op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst is toegezegd om een specifiek resultaat te bereiken en het desbetreffende resultaat voldoende is gespecificeerd.
- 23.2 Professionele Services die voor aanvang door Customer worden vertraagd of geannuleerd, zullen ertoe leiden dat Customer aansprakelijk is voor alle kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 23.3 Indien is overeengekomen dat de Professional Services gefaseerd zullen worden geleverd, is Kinly gerechtigd om de aanvang van een fase van de Professionele Services op te schorten totdat Customer de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 23.4 Alleen voor zover dit schriftelijk is overeengekomen zal Kinly zijn verplicht om de tijdige en redelijke instructies van Customer op te volgen tijdens de uitvoering van de Professionele Services. Kinly is niet verplicht om instructies op te volgen die een wijziging of uitbreiding inhouden van de inhoud of omvang van de overeenkomen Professionele Services. Indien Kinly dergelijke instructies echter welk opvolgt, zal Customer Kinly betalen voor de desbetreffende werkzaamheden volgens de standaardtarieven van Kinly. Customer accepteert dat deze aanvullende werkzaamheden of deze aanvullende diensten van invloed kunnen zijn op de overeengekomen of verwachte tijd van voltooiing van de Professionele Services en de wederzijdse verplichtingen van Customer en Kinly.
- 23.5 Kinly is te allen tijde gerechtigd om zijn werknemers te vervangen door een of meer werknemers of onderaannemers met dezelfde kwalificaties.
- 23.6 Customer zal alle materialen en informatie aanleveren en anderszins diens samenwerking verlenen zoals door Kinly verzocht in het kader van de levering van de Professional Services. Customer zal alle informatie en materialen samenstellen en verstrekken in overeenstemming met de voorwaarden en instructies van Kinly. Deze informatie en materialen worden geleverd op risico en voor de kosten van Customer. Customer garandeert dat alle materialen, informatie en instructies die deze beschikbaar stelt aan Kinly in het kader van de levering van de Professional Services juist en volledig is en dat alle gegevensdragers die deze aan Kinly verstrekt voldoen aan de specificaties van Kinly.
- 23.7 Kinly zal de werkzaamheden uitvoeren tijdens de standaardwerktijden van Kinly.
- 23.8 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zal het gebruik van Customer van advies dat door Kinly is verstrekt in alle gevallen op risico en voor de kosten van Customer zijn.
- 23.9 De garantie op geleverde Professionele Services is beperkt tot één (1) jaar na voltooiing van de Professionele Diensten, tenzij anders overeengekomen.

6. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR VERHUURDIENSTEN

De bepalingen die in deze Aanvullende Voorwaarden voor Verhuurdiensten zijn uiteengezet zijn van toepassing indien Kinly zijn Verhuurdiensten aan Customer levert. Deze bepalingen zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Termen.

ARTIKEL 24 HUURPERIODE

- 24.1 De huur van Apparatuur of leen apparatuur onder Onderhouds- en ondersteuningsdiensten wordt door partijen aangegaan voor de periode en tegen de prijs zoals in de huurovereenkomst is vermeld. Deze periode vangt aan op de dag van aflevering van de Apparatuur door Kinly. Na het ondertekenen van de afleverbon verklaart Customer de verhuurde zaken in goede staat te hebben ontvangen. De huur eindigt op de in de huurovereenkomst overeengekomen einddatum indien de Apparatuur geheel en in goede staat door Customer bij Kinly is terugbezorgd.

- 24.2 De Apparatuur blijft te allen tijde eigendom van Kinly. De Apparatuur zal te allen tijde worden bewaard op het opgegeven adres (of een aantal locaties indien overeengekomen) en zal op geen enkel moment worden verkocht, uitgeleend, gehuurd of overgedragen aan een derde partij.
- 24.3 Indien Customer de opdracht tot het huren van Apparatuur annuleert binnen 14 (veertien) dagen voor de datum van uitvoering van de opdracht, is Kinly gerechtigd om de reeds gemaakte kosten voor de uitvoering van de opdracht in rekening te brengen, met een minimum van 50% van de overeengekomen prijs.
- 24.4 Wanneer de Apparatuur op de einddatum niet, niet volledig of niet in goede staat door Kinly is terugontvangen, wordt de einddatum geacht te zijn bereikt op het moment dat Customer alsnog de Apparatuur geheel en in goede staat bij Kinly terugbezorgt.
- 24.5 Wanneer de Apparatuur binnen de overeengekomen huurperiode aan Kinly wordt terugbezorgd, blijven de initieel overeengekomen huurpenningen over de hele overeengekomen periode verschuldigd.
- 24.6 Customer verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit een overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen.
- 24.7 Customer verplicht zich de Apparatuur onverwijld na afloop van de huurperiode, te weten uiterlijk voor 10.00 uur op de dag na de dag dat de periode waarvoor de huur is aangegaan, is geëindigd, in goede staat en met alle toebehoren aan Kinly terug te bezorgen op een door Kinly op te geven adres, bij gebreke waarvan Customer zonder dat enige aanleiding of ingebrekestelling is vereist, in gebreke zal zijn.
- 24.8 Indien de gehuurde Apparatuur om welke reden dan ook niet in geheel onbeschadigde toestand aan Kinly wordt terugbezorgd, is Kinly gerechtigd alle kosten met betrekking tot het noodzakelijke herstel van schade aan Customer in rekening te brengen. Met betrekking tot de door Kinly geconstateerde gebreken en de daaruit voortvloeiende herstelkosten, rust op Kinly geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerde rekening.
- 24.9 Als Kinly heeft ingestemd de Apparatuur af te leveren en op te halen op het adres dat in de offerte is vermeld, en de Apparatuur niet kan worden afgeleverd op de afgesproken datum of niet beschikbaar is voor ophalen op de overeengekomen datum, is Customer aansprakelijk voor extra huur-, aflever- en ophaalkosten.
- 24.89 Tenzij anders is overeengekomen is het Customer ten strengste verboden de Apparatuur ter beschikking te stellen aan derden, dan wel deze te verkopen of onder te verhuren. Indien de apparatuur met toestemming van Kinly wordt onderverhuurd, blijft Customer niettemin volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

ARTIKEL 25 RISICO EN VERZEKERINGSPLICHT

- 25.1 Customer dient de door Kinly in deugdelijke staat ter beschikking gestelde Apparatuur te gebruiken en te onderhouden overeenkomstig hun aard en bestemming.
- 25.2 Gedurende de gehele huurperiode berust het volledige risico voor de gehuurde Apparatuur bij Customer, ongeacht door welk gebeurtenis, handeling of niet verrichte handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Customer is verplicht alle schade aan de gehuurde Apparatuur te vergoeden op basis van vervangingswaarde.
- 25.3 Customer is verplicht de gehuurde Apparatuur gedurende de huurperiode te verzekeren en verzekerd te houden bij een solide maatschappij tegen nieuwwaarde.

ARTIKEL 26. REPARATIES

- 26.1 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke mutaties en/of reparaties van de gehuurde Apparatuur door of namens Kinly uitgevoerd. Customer mag slechts na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Kinly de eventuele mutaties en/of reparaties laten uitvoeren door deskundig personeel, waarbij uitsluitend originele onderdelen mogen worden gebruikt.
- 26.2 Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage van de gehuurde Apparatuur zijn voor rekening van Kinly. Alle (reparatie)kosten ten gevolge van onder andere overbelasting en/of ondeskundig gebruik zullen volledig voor rekening van Customer zijn. Mankementen aan de gehuurde Apparatuur dienen terstond schriftelijk aan Kinly te worden gemeld.
- 26.3 Gedurende de huurperiode is Kinly te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van de gehuurde Apparatuur te controleren. Customer dient op eerste verzoek van Kinly onverwijld toegang tot de gehuurde Apparatuur te verlenen.

- 26.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kinly is het Customer niet toegestaan de gehuurde Apparatuur buiten de Benelux, Duitsland of Frankrijk te (doen) brengen of aan enige derde in gebruik te geven, noch enig uit een overeenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

ARTIKEL 27 OVERIGE VERPLICHTINGEN CUSTOMER

- 27.1 Het met betrekking tot enige (ver)huurovereenkomst meegeleverde beschermings- en/of verpakkingsmateriaal blijft eigendom van Kinly. Ingeval enig beschermings- of verpakkingsmateriaal bij terugbezorging van de gehuurde Apparatuur ontbreekt, zal Kinly per artikel waarvan de verpakking ontbreekt de kosten daarvan aan Customer in rekening brengen.
- 27.2 Kinly is gerechtigd een huurovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen in geval dat Customer niet voldoet aan enige wezenlijke verplichting uit hoofde van de betreffende huurovereenkomst. In dat geval is Customer in ieder geval aan Kinly een schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan de som van de in de betreffende overeenkomst bedongen huurtermijnen, verminderd met hetgeen reeds door Customer is betaald en vermeerderd met rechten en kosten, een en ander onverminderd het recht van Kinly om van Customer volledige schadevergoeding te vorderen. Voorts is in dat geval Kinly gerechtigd de Apparatuur terstond terug te nemen.
- 27.3 Huurder is verplicht een ieder die enig recht op of ten aanzien van de Apparatuur wil uitoefenen -in het bijzonder de beslagleggende deurwaarder der belastingen- onmiddellijk inzage te verstrekken in het huurcontract om hem er op te wijzen dat de verhuurde zaken eigendom zijn van Kinly alsmede Kinly van een en ander onverwijd bij aangetekend schrijven mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden, zulks op straffe van een boete gelijk aan de aankoop prijs van de verhuurde zaken.
- 27.4 Kinly is gerechtigd om in geval van niet tijdige terugbezorging van de apparatuur aan huurder in rekening te brengen een bedrag, tenminste gelijk aan de overeengekomen huurprijs per dag vermeerderd met een toeslag van 25%, zulks voor elke dag of gedeelte van een dag dat de apparatuur te laat wordt afgegeven, een en ander onverminderd verdere rechten van Kinly op vergoeding van de volledige door haar geleden schade.
- 27.5 Customer is aansprakelijk voor alle schade welke Kinly lijdt ten gevolge van verlies en/of beschadigingen van de apparatuur gedurende de periode dat Customer de apparatuur onder zich heeft c.q. onder zich behoorde te hebben. Diefstal op locatie is voor rekening en risico van Customer.
- 27.6 Customer is op eerste verzoek van Kinly gehouden tot betaling van een door Kinly vast te stellen waarborgsom.
- 27.7 In geval van schade aan de verhuurde apparatuur is Kinly gerechtigd de kosten van herstel alsook eventuele kosten ter zake te late terugbezorging, in mindering te brengen op de terug te betalen waarborgsom.
- 27.8 Kinly is nimmer aansprakelijk voor enige schade of verlies ten gevolge van brand, schokken of verwondingen of welke andere oorzaak dan ook welke het gevolg zijn van het niet behoorlijk functioneren of in het ongereede raken van de apparatuur of enig onderdeel daarvan of een bedrading naar of van het apparaat.
- 27.9 Kinly is nimmer aansprakelijk voor schade aan opnamebanden (tapes), diskettes en andere informatiedragers, ongeacht de oorzaak van de beschadiging en Kinly is nimmer aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het geheel of gedeeltelijk uitwissen en/of aantasten en/of verminken van opgenomen of op te nemen beelden en bestanden, ongeacht of dat uitwissen, aantasten of verminken al dan niet het gevolg is van een storing van de apparatuur met appendages of van een fout van personeel van Kinly.
- 27.10 Ter voorkoming van schade door het verloren gaan van opnames en bestanden, adviseert Kinly daarom altijd te zorgen voor een werkkopie en het origineel (de mastertape) niet te gebruiken voor vertoning e.d.
- 27.11 Customer zal Kinly onmiddellijk op de hoogte stellen van elke claim die Customer ontvangt wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van een derde partij. Kinly zal de fabrikant van de Apparatuur daar onmiddellijk van op de hoogte stellen.

7. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDS- EN ONDERSTEUNINGSDIENSTEN ON SITE

De bepalingen die in deze Aanvullende voorwaarden voor Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten on Site worden uiteengezet, zijn van toepassing als Kinly haar Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten on Site levert. Deze bepalingen zijn van toepassing naast de Algemene Voorwaarden.

- 28.1 Customer en Kinly zullen samenwerken om de beheerde on-site medewerkers die werkzaam zijn op de locatie van Customer en / of medewerkers die zich toeleggen op het uitvoeren van werkzaamheden voor de klant ("Aangewezen Medewerkers") op de aanvangsdatum over te dragen aan Kinly en op de einddatum van deze Overeenkomst aan Customer of aan een andere derde partij aangewezen door Customer, in overeenstemming met de bepaling uit boek 7 Burgerlijk Wetboek.
- 28.2 Customer garandeert dat i) de informatie die aan Kinly wordt verstrekt met betrekking tot de lijst van Aangewezen Medewerkers die eerder de diensten uitvoerden en dit blijven doen onder deze Overeenkomst en ii) de informatie met betrekking tot elke Aangewezen Medewerker, in alle materiële aspecten waarheidsgetrouw en nauwkeurig zal zijn, en Customer zal Kinly schadeloos stellen voor alle kosten, aansprakelijkheden en uitgaven, inclusief, maar niet beperkt tot alle juridische kosten, die Kinly kan oplopen in verband met een schending van deze clausule.
- 28.3 Customer zal Kinly vrijwaren van elke arbeidsvordering die tegen Kinly is ingesteld door of namens een Aangewezen Medewerker die naar Kinly overgaat en die voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van Customer of vorige leverancier van de diensten met betrekking tot de tewerkstelling van een dergelijke overdracht tot de datum van de overdracht.
- 28.4 Aangewezen Medewerkers die werken in jurisdicties waar het Nederlands Burgerlijk Wetboek niet van kracht is, krijgen een dienstverband of een dienstverband aangeboden door Customer in overeenstemming met de voorwaarden van deze clausule met inachtneming van de lokale wet- en regelgeving.
- 28.5 Kinly zal Customer vrijwaren tegen elke arbeidsvordering die tegen Customer wordt ingesteld door of namens een overdragende Aangewezen Medewerker die ontstaat als gevolg van een handeling of nalatigheid van Kinly in de tewerkstelling van een dergelijke Aangewezen Medewerker tijdens het verlenen van Diensten.
- 28.6 Tenzij anders overeengekomen in Overeenkomst, gaan alle overeenkomsten voor Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten on Site in op de overeengekomen ingangsdatum en lopen door voor een periode van 12 maanden ("Initiële Termijn"), tenzij eerder beëindigd conform de opzegbepalingen in de Algemene Voorwaarden. Na de Initiële Termijn wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor periodes van telkens drie (3) maanden ("Verlengingstermijn"). Een overeenkomst voor Onderhouds- en Ondersteuningsdiensten on Site kan door beide partijen worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving zestig (60) dagen vóór het einde van de Initiële Termijn of Verlengingstermijn.



Working together. Everywhere

Why Kinly?

Bringing people & technology together for better productivity wherever the work happens – because great things happen when people work together

01 EXPERIENCED

Dedicated expertise in planning, supplying, integrating and managing market-leading visual collaboration services.

02 PROVEN

Globally recognised businesses relying on us for secure and flexible meeting and collaboration services.

03 INDEPENDENT

A leading partner with the world's top vendors to deliver the best choice of solutions for public and private sector businesses.

04 SCALE

An end-to-end provider of workspace transformation services with worldwide.